

РАЗВИТИЕ РЫНКА  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
Г. САНКТ - ПЕТЕРБУРГА  
ЗА СЧЕТ ПРИВЛЕЧЕНИЯ  
НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ. .

Султанова С.С.

г. Москва

15 марта 2018 года

# Социальное Агентство ЮСИ.

- ▣ Наша компания , социальное агентство ЮСИ, является негосударственной компанией и оказывает услуги патронажного ухода в Санкт-Петербурге с 2001г.
- ▣ К 2010 году у нас был накоплен достаточный опыт, чтобы принять участие в государственной программе социально-медицинского ухода на дому отдельных категорий граждан по программе «Сиделки». Наша компания прошла квалификационный отбор и получила государственный заказ на предоставление услуг социально-медицинского ухода на дому в шести районах города Санкт-Петербурга. .

## Программа «Сиделки»

В нашем городе уже сложилась практика конструктивного взаимодействия городской администрации и бизнеса, большинство подобных проектов опираются на местное законодательство.

Например, на Закон от 08.12.2010 № 719-166 «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан по финансированию расходов, связанных с предоставлением услуг по социально-медицинскому уходу на дому».



- ▣ Программа «Сиделки», это хороший пример Государственно-частного партнерства, когда город устанавливает правила, и , если компания хочет быть на равных, то должна соответствовать задаваемым требованиям и стандартам.
- ▣ Мы все знаем про печальные примеры столь низкого качества в оказании социальных услуг в негосударственном секторе, что это подрывает имидж отрасли. Добросовестные поставщики жизненно заинтересованы соответствовать стандартам и правилам, какими бы строгими они не казались.

# Пансионат «Победа и Жизнь».

- ▣ Когда был принят 442 закон «О социальном обслуживании» мы уже имели хороший и разнообразный опыт сотрудничества с органами власти. И следующим нашим шагом стало вхождение в реестр поставщиков социальных услуг.
- ▣ На основании Индивидуальных программ социального ухода, с которыми к нам приходят граждане, мы оказываем услуги социального обслуживания на дому и в стационаре.
- ▣ Стационар в настоящий момент имеет коечный фонд в 50 единиц. После реконструкции части дополнительно взятых в аренду помещений, к маю этого года, количество мест увеличиться до 100 единиц.

# Пансионат «Победа и Жизнь».



# Наши задачи:

- ▣ Мы видим свою задачу во-первых в организации и далее, в совершенствовании процессов социально-медицинского ухода.
- ▣ Проблемы с физическим и психологическим здоровьем пожилого человека требуют такого квалификационного уровня, который не может обеспечить бытовое окружение людей старшего поколения. Как правило, ближайшее окружение пожилого человека может обеспечить пассивный, поддерживающий уход. Сотрудники нашей организации предоставляют стимулирующий уход, являются проводниками социальных мер адаптации, смягчают проблемы одиночества, социальной изоляции.
- ▣ Среди наших подопечных: ветераны ВОВ, труженики тыла, узники концентрационных лагерей—заслуженная и перенесшая много тягот и лишений категория соотечественников.
- ▣ Обеспечение высокого качества обслуживания таких людей это важная задача.

# Обучающие программы.



- ▣ Но этого все равно не достаточно.
- ▣ Не хватает методической литературы, которая обеспечила процесс поэтапного, от начального до продвинутого уровня, введения специалиста по социально-медицинскому уходу в тонкости специальности.
- ▣ Не хватает специально разработанных тестов, для промежуточной аттестации на рабочем месте.
- ▣ Специалисты смежных специальностей, арттерапевты, психологи, порой не обладают знаниями в области геронтопсихиатрии, не понимают специфики работы с дементными подопечными.
- ▣ Наши постояльцы иногда попадают в больницы, ведь у многих есть хронические заболевания, и, возвращаясь к нам, жалуются на невнимание персонала. Но дело здесь не в жесткосердечности, а просто в отсутствии необходимых знаний и навыков. На всех геронтологических конференциях из года в год говорится о деменции, но не все медики до конца понимают, что это такое, и принимают поведение пациентов как капризы.















СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!