

**Общественная палата Российской Федерации**  
**Проект «Регион НКО»**

**Поддержка добровольческой деятельности  
и добровольческих инициатив  
в Санкт-Петербурге**



**КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**  
**СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей»**

**Городской Центр поддержки добровольческих инициатив**

**Владимир Лукьянов**

**руководитель Городского Центра поддержки добровольческих инициатив,**  
**президент СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел»**

# Центр создан в 2008 году

- ❖ В ходе реализации первой в Российской Федерации региональной «Концепции развития социального добровольчества на 2008-2011 гг.»
- ❖ Концепция является продуктом взаимодействия органов исполнительной власти Санкт-Петербурга и некоммерческих организаций, действующих в сфере развития добровольческой деятельности.

# Центр призван

- Поддерживать добровольческие инициативы в Санкт-Петербурге, предоставлять комплекс услуг гражданам и организациям в области добровольчества, обеспечивая государственную поддержку в создании условий для организации жизни общества таким образом, чтобы люди могли свободно реализовать свой собственный потенциал, взяв на себя часть ответственности, расширяя ресурсную базу социальной сферы.

# Деятельность Центра осуществляется:

- ❑ на основе межведомственного и межсекторного взаимодействия,
- ❑ в сотрудничестве с общественными, некоммерческими, государственными организациями социальной сферы, учебными заведениями города,
- ❑ при информационно-методической поддержке СПб ОО Благотворительного общества «Невский Ангел».

# Основные функции Центра:

- **Стимулирование и содействие развитию добровольческой деятельности в СО НКО и государственных учреждениях социальной сферы.**
- **Предоставление гарантированного комплекса услуг государственной поддержки добровольческой деятельности и добровольческих инициатив.**
- **Мониторинг процесса развития добровольческой деятельности в государственных учреждениях социальной сферы и взаимодействия с СО НКО в области добровольчества.**
- **Участие в реализации п.2.2.1.3 Перечня мероприятий Подпрограммы 4 «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций» государственной программы Санкт-Петербурга «Социальная поддержка граждан в Санкт-Петербурге на 2015–2020 годы», утвержденной Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23.06.2014 № 497.**
- **Учет результатов деятельности Центра и статистика в области добровольческой деятельности.**

# Услуги Центра распространяются:

- на организации любых организационно-правовых форм, действующих в социальной сфере и организующих добровольную работу граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга,
- на потенциальных и действующих добровольцев.

# Услуги Центра для организаций



- Информационные услуги и поддержка.
- Консультационно-методические услуги и поддержка.
- Обучение и повышение квалификации специалистов.
- Организационная и техническая поддержка.
- Ресурсная поддержка.

# Услуги Центра для добровольцев

- Информирование и просвещение в области добровольчества.
- Предоставление выбора мест для добровольной работы в СО НКО и ГУ.
- Обучение координаторов/организаторов.
- Консультирование и поддержка проектных инициатив добровольцев.
- Поддержка благотворительных добровольческих акций.



# Приоритетные функции Центра в 2017 году:

- **Развитие добровольческой деятельности** на базе государственных учреждений социальной защиты населения и взаимодействия ГУ и СО НКО в области добровольчества. Предоставление комплекса услуг.
- **Повышение квалификации специалистов** ГУ и СО НКО по вопросам организации добровольческой деятельности и развития социальных услуг с участием добровольцев.
- **Проведение опросов и исследований** в области добровольческой деятельности.
- **Обеспечение ГУ и НКО информационной и рекламной продукцией** по тематике добровольчества.
- **Разработка технических заданий и контроль исполнения содержания государственных контрактов** СПб ГКУ «ЦМГС» в целях реализации п.2.2.1.3 Перечня мероприятий Подпрограммы 4 «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций» государственной программы Санкт-Петербурга «Социальная поддержка граждан в Санкт-Петербурге на 2015–2020 годы», утвержденной Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23.06.2014 № 497.



## **Ключевые результаты поддержки:**

**Повышение квалификации специалистов  
СО НКО и ГУ в области добровольческой  
деятельности.**

## Курсы повышения квалификации проводятся:

- по заказам СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей» в рамках деятельности Городского Центра поддержки добровольческих инициатив.
- в целях реализации п.2.2.1.3 Перечня мероприятий Подпрограммы 4 «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций» государственной программы Санкт-Петербурга «Социальная поддержка граждан в Санкт-Петербурге на 2015–2020 годы», утвержденной Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23.06.2014 № 497.

**2015 год** - Основной исполнитель: ООО «АРСИС»

**Тема курса:** «Деятельность СО НКО по предоставлению социальных услуг населению с привлечением добровольцев в современном организационно-правовом поле».

**/72 часа, 75 слушателей/**

**2016 год** - Основной исполнитель: ЧОУ ДПО «Высшая школа медицины «ЭКО-БЕЗОПАСНОСТЬ» (совместно с СПб ГБУЗ «Городской гериатрический медико-социальный центр»)

**Тема курса:** «Подготовка, переподготовка и повышение квалификации специалистов социально-ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность по координации добровольцев и руководителей организаций различных форм деятельности».

**/72 часа, 100 слушателей/**

**2017 год** - Основной исполнитель: СПбГИПСР

**Тема курса:** «Добровольческая деятельность в процессе предоставления социальных услуг населению в Санкт-Петербурге».

**/72 часа, 127 слушателей/**



# Ключевые результаты поддержки

**Предоставление информационной,  
консультационной и методической  
поддержки.**

# Информационная поддержка в 2017 году

- ❑ Информационные рассылки о мероприятиях и событиях в области добровольчества по информационной базе Центра – **более 100**
- ❑ Подготовка информационных материалов для интернет-ресурса [www.kdobru.ru](http://www.kdobru.ru) - новостные и просветительские материалы по вопросам добровольческой деятельности – **более 50**  
*используется в качестве информационного ресурса Центра с 2009 года*
- **5300** пользователей сайта
- **8200** сеансов
- **18500** страниц просмотрено

# Консультационная и методическая поддержка в 2017 году

- Количество оказанных консультационно-методических услуг более 100 (очно, дистанционно, на мероприятиях).
- Выступления, доклады на форумах и конференциях - 30.
- Экспертная работа на региональных конкурсах - 12.
- Разработка проекта комплекта документации для государственных учреждений социального обслуживания населения по вопросам организации добровольческой деятельности для последующего согласования и утверждения Комитетом по социальной политике: «Положение о порядке организации и использования труда добровольцев в государственных учреждениях социального обслуживания населения» (с приложениями),
- Разработка, выпуск и распространение методической литературы и материалов – 5, более 150 получателей.

Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга  
Центр поддержки добровольческих инициатив СПО ГКУ «ЦМГС»



## МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

*по вопросам организации  
добровольческой деятельности  
и оценке социально-экономической  
эффективности привлечения  
СО НКО добровольного труда  
для работы в государственных учреждениях  
социальной сферы Санкт-Петербурга*

Часть 1



Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга  
Центр поддержки добровольческих инициатив СПб ГКУ «ЦМГС»

## МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

*по вопросам организации  
добровольческой деятельности  
и оценке социально-экономической  
эффективности привлечения  
СО НКО добровольного труда  
для работы в государственных учреждениях  
социальной сферы Санкт-Петербурга*

Часть 1

Санкт-Петербург  
2016 год



Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга  
Центр поддержки добровольческих инициатив СПб ГКУ «ЦМГС»

## МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

*по вопросам организации  
добровольческой деятельности  
и оценке социально-экономической  
эффективности привлечения  
СО НКО добровольного труда  
для работы в государственных учреждениях  
социальной сферы Санкт-Петербурга*

Часть 2

Санкт-Петербург  
2016 год



## **Ключевые результаты поддержки**

**Предоставление информационно-консультационной поддержки организаторам и участникам акций Весенней Недели Добра в Санкт-Петербурге.**

▪ **В период Весенней Недели Добра с 18 по 25 апреля 2015 года:**

**3127** добровольцев Санкт-Петербурга, при поддержке **75** негосударственных, государственных и коммерческих организаций, спланировали и провели **91** общественно полезную добровольческую акцию, благополучателями которых стали **36646** детей, взрослых и пожилых людей.

▪ **В период Весенней Недели Добра с 16 по 24 апреля 2016 года:**

**5362** добровольцев Санкт-Петербурга, при поддержке **108** негосударственных, государственных и коммерческих организаций, спланировали и провели **98** общественно полезных добровольческих акций, благополучателями которых стали **38307** детей, взрослых и пожилых людей, а так же **7** приютов для бездомных животных, (более **500** животных), десятки птиц, более чем **50** объектов городского хозяйства (сады, парки, скверы, мемориалы, памятники).

## По итогам работы РКК и проведения акций ВНД-2017 в Санкт-Петербурге получены результаты:

- Организации участники ВНД-2017 – **127 организаций**;
- Проведенные добровольческие акции – **153 акции**;
- Участвовало добровольцев – **6618 человек**;
- Всего благополучателей – **76737 человек**;
- Помощь оказана: **11** приютам для бездомных животных, более чем **1000** животным;
- Десятки птиц получили возможность гнездиться в новых скворечниках;
- Поддержка оказана: более чем **50** объектам городской среды (сады, парки, скверы, мемориалы, памятники).



## **Ключевые результаты поддержки**

**Разработка, производство и  
предоставление имущественной  
поддержки.**

# Рекламно-презентационные материалы для добровольцев и организаторов



**Значки «Весенняя Неделя Добра» - 2160 шт.**

**Браслеты «Доброволец Санкт-Петербурга» - 2050 шт.**

**Буклеты 3 вида: «О ГЦПДИ», «ВНД в СПб», «МДД 5 декабря» - 6540 шт.**

**Плакаты «Международный день добровольцев 5 декабря» - 30 шт.**

**DVD диски «Все о добровольчестве» - 180 шт.**

**Подарочный набор для добровольца (в составе: рюкзак, ручка металлическая, блокнот) – 88 комплектов**

**Бейсболки - 230 шт.**

**Корпоративная ручка - 850 шт.**

**Футболка «Я доброволец» на 8 языках мира - 60 шт.**

**Всего за 2017 год - 10 250 единиц.**



# Ключевые результаты поддержки

**Мониторинг процесса развития  
добровольческой деятельности в  
государственных учреждениях социальной  
сферы и взаимодействия с СО НКО в области  
добровольчества.**

# Опрос 2016 года

*Опрос проводился в период с 17 июня – по 01 июля 2016 года.*

- **Общее количество государственных учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, принявших участие в опросе - 60, из которых:**
  - **18** - городские учреждения социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, подведомственные Комитету по социальной политике;
  - **42** - районные учреждения социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, подведомственные районным администрациям.

*Всего учреждений социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге – 111\*.*

# Цель опроса

- **Целью опроса являлось определение доли государственных учреждений социального обслуживания, использующих труд добровольцев при оказании социальных услуг населению Санкт-Петербурга.**

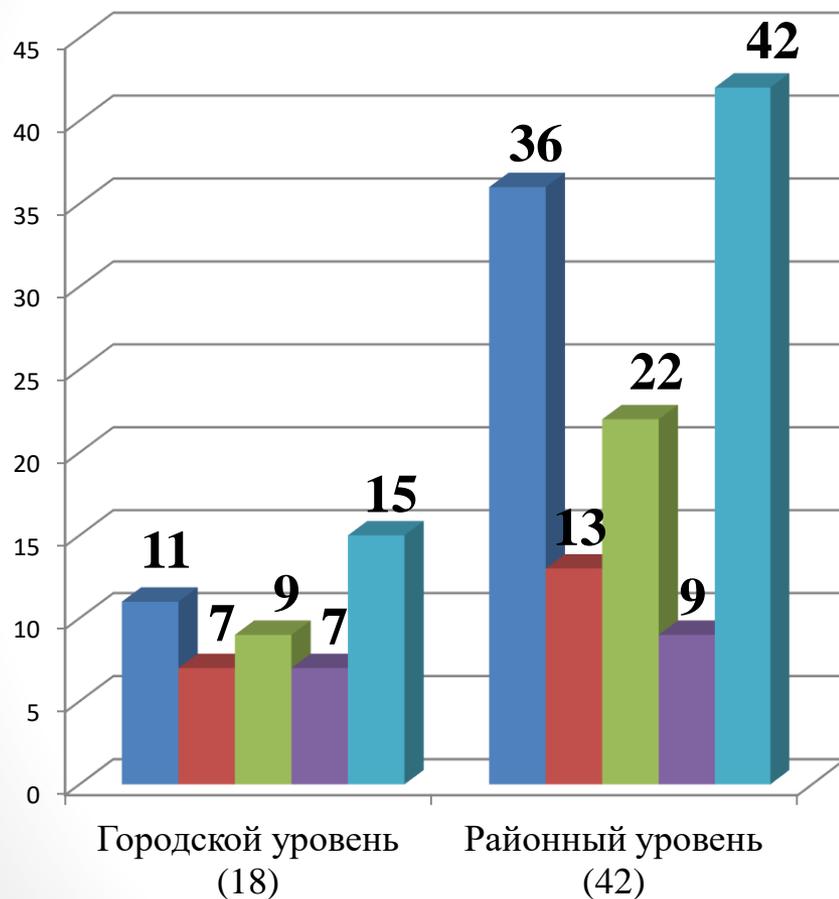
# Задачи опроса

1. **Определение базового уровня готовности учреждений для развития добровольческой деятельности;**
2. **Оценка уровня привлечения и использования добровольческого труда в учреждениях;**
3. **Определение уровня организации добровольческой деятельности в учреждениях (оценка существующих формальных оснований и практических действий);**
4. **Определение уровня взаимодействия учреждений с социально ориентированными некоммерческими организациями в области добровольчества.**

# Сравнительный анализ базисного качественного уровня подготовки для развития добровольческой деятельности на базе городских учреждений социального обслуживания населения



# Качественный уровень организации добровольческой деятельности (формальные основания)



- Привлекает ли учреждение добровольцев?
- Заключает ли учреждение договоры/соглашения с добровольцами на добровольческую деятельность в учреждении?
- Взаимодействует ли учреждение с СО НКО в области добровольческой деятельности?
- Заключает ли учреждение договоры с СО НКО на добровольческую деятельность представителей СО НКО в учреждении?
- Принимает ли учреждение студентов на производственную и преддипломную практику?

# Опрос 2017 года

*Опрос проводился в период с 17 июня – по 14 августа 2017 года.*

- **Общее количество государственных учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, принявших участие в опросе - 84, из которых:**
  - **33** - городские учреждения социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, подведомственные Комитету по социальной политике,
  - **51** - районные учреждения социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, подведомственные районным администрациям.

*Всего учреждений социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге – 111\*.*

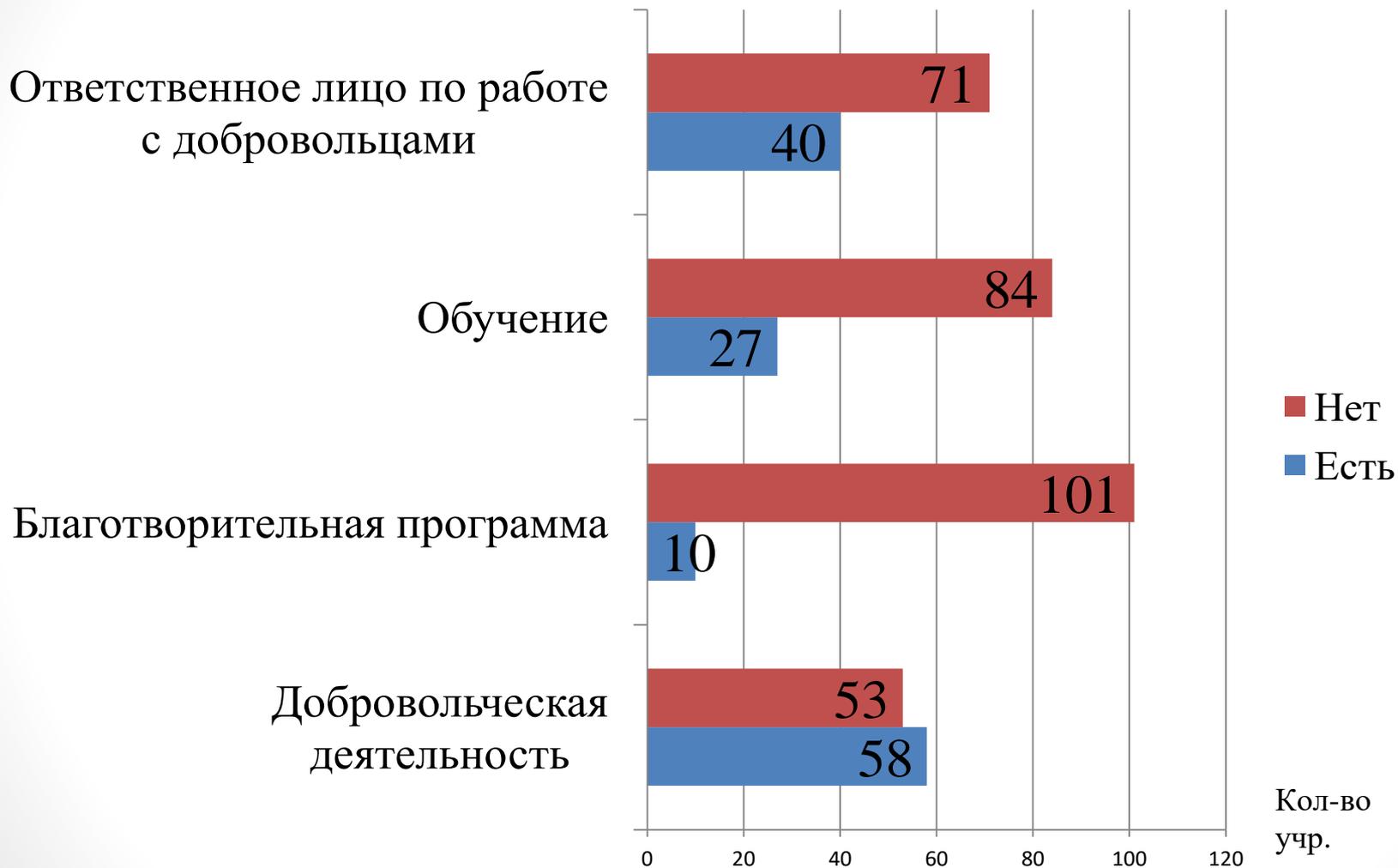
# Цель опроса

- Целью опроса являлось определение доли государственных учреждений социального обслуживания, использующих труд добровольцев при оказании социальных услуг населению Санкт-Петербурга.

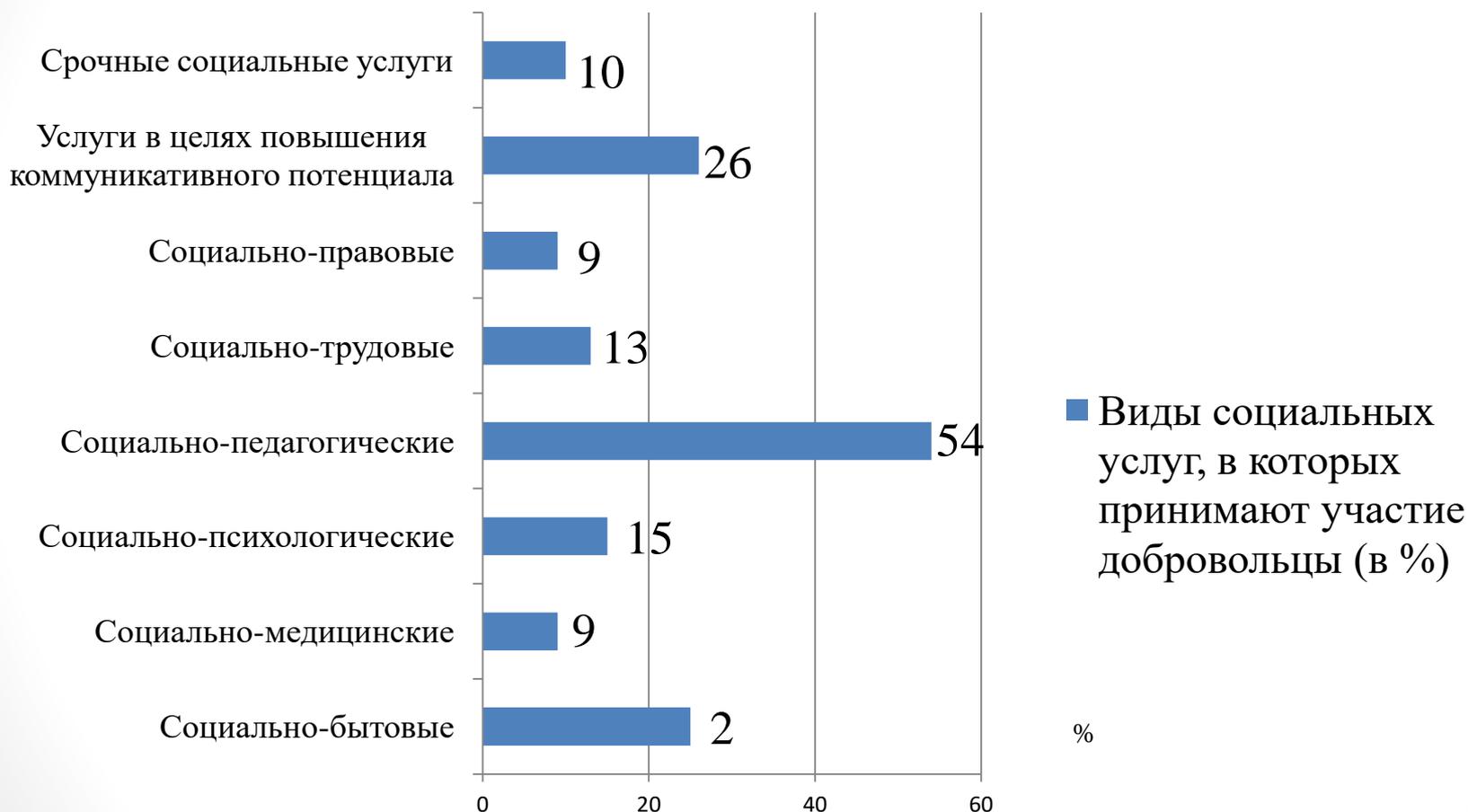
# Задачи опроса

1. Определение базового уровня готовности учреждений для развития добровольческой деятельности.
2. Оценка уровня привлечения и использования добровольческого труда в учреждениях.
3. Определение уровня организации добровольческой деятельности в учреждениях.
4. Определение уровня взаимодействия учреждений с социально ориентированными некоммерческими организациями в области добровольчества.
5. Определение динамики привлечения добровольческих ресурсов в государственные учреждения социального обслуживания города Санкт-Петербурга в 2017-2018 годах.

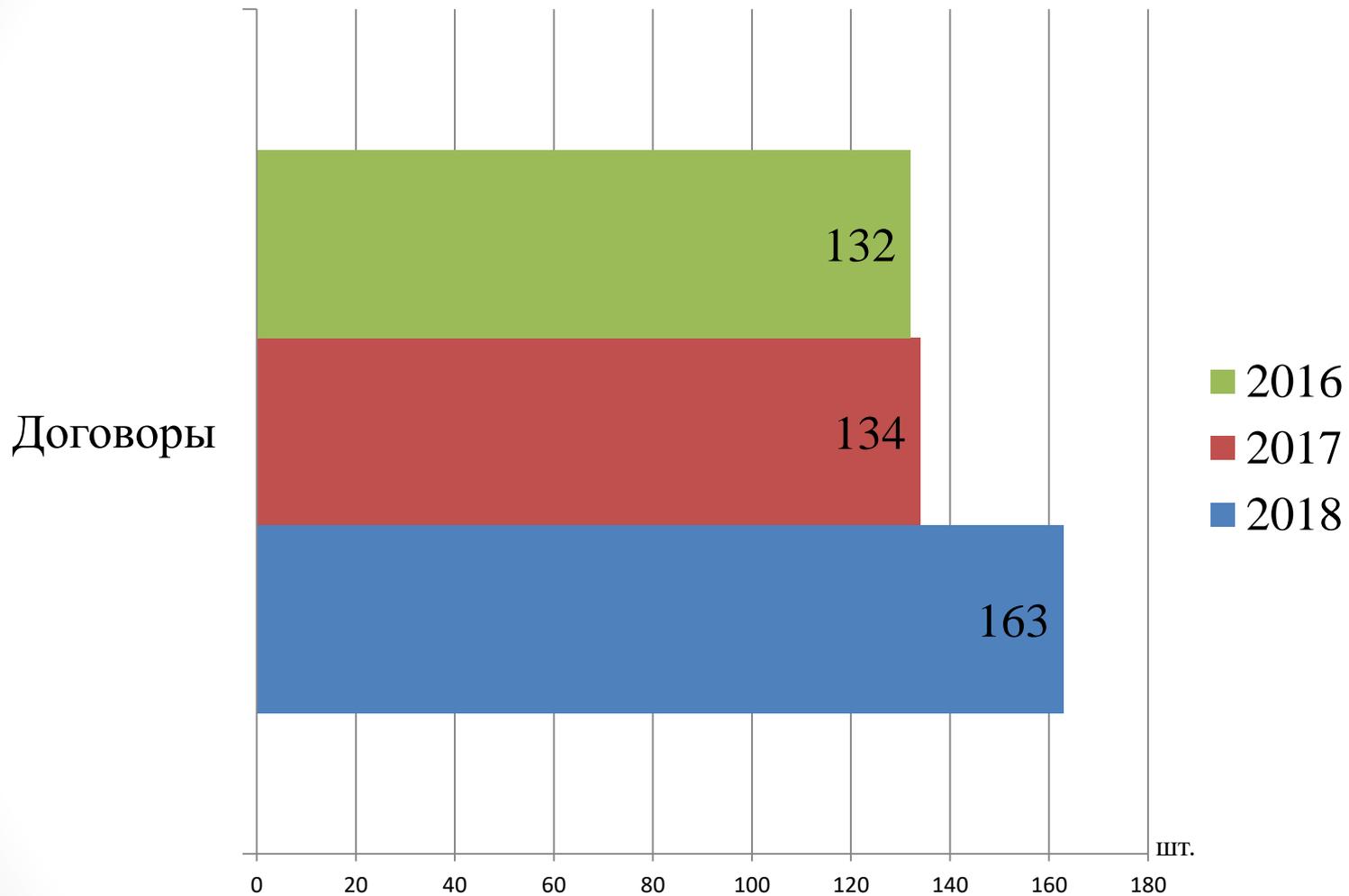
# Базисный уровень подготовки



# В предоставлении каких видов социальных услуг принимают участие добровольцы?

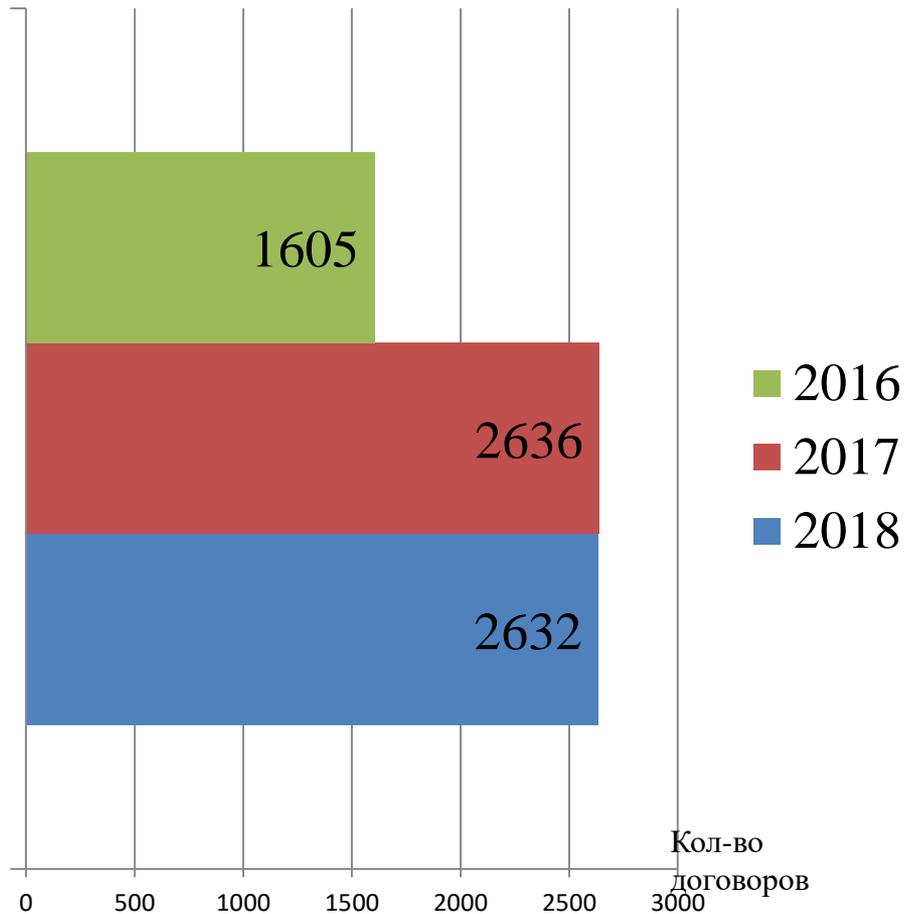


# Взаимодействие ГУ с СО НКО



# Добровольцы в ГУ

Количество добровольцев





## **Ключевые результаты поддержки**

**Производство и распространение видео материалов по тематике развития добровольческой деятельности в государственных учреждениях социальной защиты населения и взаимодействия с СО НКО в области добровольчества.**

## Два видео фильма в двух частях каждый:

«Добровольческая деятельность при предоставлении социальных услуг населению Санкт-Петербурга *в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому*».

«Добровольческая деятельность при предоставлении социальных услуг населению Санкт-Петербурга *в стационарной форме социального обслуживания*».

Общий тираж DVD - **1000** экз.



## **Ключевые результаты поддержки**

**Предоставление технической поддержки  
(технически оборудованные помещения для  
проведения добровольческих мероприятий,  
мероприятий для потенциальных и  
действующих добровольцев).**

# По заявкам организаций безвозмездно в течение 2017 года:

- **25 организаций**, работающих с добровольцами (общественные, некоммерческие, коммерческие),
- **178 мероприятий** для добровольцев (обучающие семинары, круглые столы, собрания и встречи добровольцев, обучающие мероприятия для добровольцев),
- **3580 участников** – потенциальных и действующих добровольцев.



кабря  
народный  
вольтцев  
ОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ербурга





# **Системная поддержка добровольческой деятельности в области обучения специалистов и добровольцев СО НКО и ГУ силами СО НКО Санкт-Петербурга**

- Информационно-методические и обучающие мероприятия в области подготовки координаторов добровольческой деятельности и добровольцев проводятся СО НКО Санкт-Петербурга в очной и дистанционной форме.

## Межрегиональная общественная организация поддержки семьи, материнства и детства «Врачи детям»

посредством своей программы «Межрегиональный ресурсный центр «Защита детей» проводит системные вебинары по тематикам:

- Проблема жестокого обращения с детьми: формы, причины, последствия.
- Социальное проектирование. Развитие управленческих навыков.
- Особенности уголовного судопроизводства с участием несовершеннолетних потерпевших и свидетелей.
- Основы консультирования детей и подростков с использованием средств онлайн-коммуникации.
- ВИЧ-инфекция у детей: медицинские, психологические и социальные аспекты.
- Психологическая помощь детям, пережившим насилие.

**Автономная некоммерческая организация социальной адаптации пожилых «Серебряный возраст» посредством своей программы «Университета «Серебряный возраст»**

**системно проводит очное обучение людей старшего поколения и добровольцев по основным и специальным программам:**

- «Переходный возраст»
- «Стань волонтером, или Новые возможности»
- «5 шагов к волонтерству»
- «Компьютерная грамотность» (2 уровня - начальный и повышенный)
- «Графика и дизайн»
- «Петербурговедение» (4 подпрограммы)
- «Садовый дизайн»
- «Английский язык» (3 уровня – начальный, средний и продвинутый)
- «Здоровый образ жизни»
- «Танцевальная терапия»
- «Арт-терапия»
- «Эффективное взаимодействие в семье и обществе»
- «Экономическая грамотность»
- «Юридическая грамотность»
- «Гимнастика для мозга»

## **Санкт-Петербургская региональная благотворительная общественная организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»**

*С 2008 года проводит профильную подготовку координаторов добровольческой деятельности в дистанционной форме на образовательной платформе Moodle.*

Последние 5 лет посредством программы «Вектор добровольчества» проводятся курсы дистанционного обучения и консультирование.

Корпус разработчиков материалов курсов и преподавателей составляют 45 специалистов из Санкт-Петербурга и регионов РФ.

Общее количество слушателей, зарегистрированных в центре дистанционного обучения образовательной платформы на портале «Вектор добровольчества в России» в 2017 году составляет 615 человек.

# Благотворительное общество «Невский Ангел» сегодня

- **Отраслевой, функциональный ресурсный центр поддержки НКО** в области добровольческой (волонтерской деятельности).
- **Основная функция:** предоставление комплекса услуг по направлению информационно-методическая поддержка СО НКО в области организации и развития добровольческой деятельности в социальной сфере.
- **Стратегическая программа: «Вектор добровольчества» /2008 – 2018 гг./**

# Основные поддерживающие услуги для НКО



30 лет

- просвещение и информационная поддержка средствами телекоммуникации и Интернет-технологий, включая электронную библиотеку;
- очное и дистанционное консультирование в области управления человеческими ресурсами (в т. ч. добровольческими), социального проектирования и программной деятельности, организации работы добровольцев с целевыми группами;
- разработка и реализация комплекса программ дистанционного обучения и повышения квалификации специалистов СО НКО, высшей школы, государственных и муниципальных учреждений;
- разработка, издание и распространение информационных, методических и учебных материалов, в т. ч. электронных.



# Ключевые результаты поддержки

**За 10 лет общее количество слушателей составило более 1700 чел.:**

- **75%** - представители СО НКО;
- **15%** - представители государственных учреждений социальной сферы;
- **5%** - представители органов государственной власти;
- **3%** - представители общественно-активных школ;
- **1%** - представители коммерческих компаний;
- **1%** - представители производственных предприятий  
из всех регионов РФ и СНГ.

# Темы дистанционных курсов обучения 2016 года

## /В рамках межрегиональной программы «Вектор добровольчества – уверенность»/

- «Организация добровольческой деятельности в НКО».
- «Основы разработки и реализации социальных добровольческих программ и проектов».
- «Специализация кадрового потенциала СО НКО – персонал и добровольцы».
- «Социальная работа с целевыми группами в СО НКО: дети с инвалидностью и больные тяжелыми заболеваниями, дети, оставшиеся без попечения родителей, безнадзорные и из семей социального риска – что должны знать и уметь добровольцы».
- «Социальная работа с целевыми группами в СО НКО: люди старшего поколения – что должны знать и уметь добровольцы».

# Участники курсов дистанционного обучения в 2016 году

- 305 участников из 64 субъектов РФ
- Представители СО НКО /основные/ - 251
- Представители ГУ /дополнительные/ - 54

# В 2017 году создан и проведен курс дистанционного обучения по оценке эффективности добровольческой деятельности

в форме очно-заочной программы  
повышения квалификации

«Оценка экономической и социальной эффективности  
добровольческой деятельности: методические подходы и  
проблемы реализации»

- Количество модулей дистанционной части – 5
- Количество слушателей курса – 88 чел.
- Количество часов **72 - 54 дистанционно, 18 очно**, с выдачей сертификата о повышении квалификации НИУ "Высшая школа экономики«, Москва
- Количество выданных сертификатов - **44**



# Цель программы обучения:

**Повышение профессионального уровня слушателей и формирование компетенций, позволяющих проводить оценку экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности на различных уровнях.**

*Отличительной особенностью программы является системный анализ практики применения передового международного опыта в области оценки труда добровольцев.*

# В результате освоения программы:

**Слушатели приобрели умения и навыки, позволяющие:**

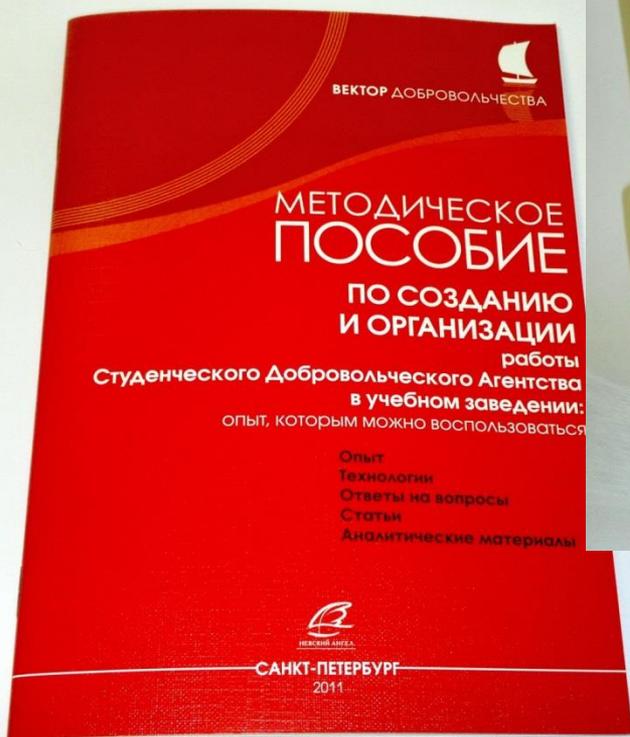
- выбирать наиболее подходящие методики оценки экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности во взаимосвязи с практическими целями и задачами оценивания;
- участвовать в работе оценочных и конкурсных комиссий по оценке заявок на финансирование добровольческих проектов, а также по мониторингу и оценке реализуемых и завершенных добровольческих проектов.

**Подготовлено 44 эксперта по оценке эффективности добровольческой деятельности из регионов РФ.**

# Примеры методических и учебных материалов



30 лет



# Примеры методических и учебных материалов



30 лет





30 лет

# ОЦЕНКА

ЭКОНОМИЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ

# ЭФФЕКТИВНОСТИ

ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

методические подходы  
и проблемы реализации



«Невский Ангел»

57

# Электронные учебные пособия:

- Мультимедийное учебное пособие (электронное издание) "Социальная работа с целевыми группами в СО НКО: что необходимо знать добровольцам - Дети"
- Мультимедийное учебное пособие (электронное издание) "Специализация кадрового потенциала СО НКО: профессиональная ориентация персонала и добровольцев"
- Мультимедийное учебное пособие (электронное издание) "Основы разработки и реализации социальных добровольческих программ и проектов"

**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**

**Владимир Лукьянов**

**Эл. почта: [lukianov.cpdi@gmail.com](mailto:lukianov.cpdi@gmail.com)**